

Informativa ai sensi dell'art. 13 - 14 del Regolamento europeo 679/2016 e consenso

Gentile cliente, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui la società entrerà nella disponibilità per lo svolgimento dell'attività ricettiva e di alloggio, Le comunichiamo quanto segue:

Titolare del trattamento

è la società **A Casa di Olga – Di Benedetta e Lorenzo Materassi S.n.c.**, con sede legale in 50144 Firenze, via delle Ghiacciaie 41, cod. Fisc. E p.iva 05713590486, indirizzo email: info@acasadiolga.it – indirizzo pec: acasadiolga@registerpec.it
La Titolare può essere contattata mediante email ordinaria: info@acasadiolga.it e/o pec acasadiolga@registerpec.it.

Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è finalizzato all'esecuzione dell'attività ricettiva e di alloggiamento svolta dalla titolare, nonché alle attività con esse compatibili. Tali dati sono da Lei forniti al momento della prenotazione, anche per il tramite dei portali di intermediazione di servizi turistici da Lei utilizzati, e sono confermati all'arrivo nella nostra struttura.

I dati trattati sono: - dati anagrafici, di residenza, di contatto telefonico ed email, dati relativi a mezzi di pagamento elettronici.

I suoi dati saranno trattati anche al fine di: - adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati, mediante invio telematico dei detti dati sul portale "alloggiati web" della Polizia di Stato; - espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati; accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura; - adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali.

In caso di suo consenso i dati potranno essere trattati anche per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Modalità del trattamento

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

Base giuridica del trattamento

La titolare tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario all'esecuzione dei servizi di alloggiamento, all'esecuzione di misure precontrattuali e per tutte le attività compatibili con tale finalità;
- sia necessario per adempiere un obbligo legale incombente sulla Titolare ;
- sia basato sul consenso espresso, nel caso lei lo abbia prestato anche per ricevere nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.
- sia basato sul legittimo interesse della Titolare a promuovere i propri prodotti mediante attività di marketing, salvo suo incondizionato diritto di opporsi.

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui la Titolare sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento, ossia per 10 anni dal termine del servizio. Si precisa che i dati attinenti alle modalità di pagamento vengono conservati solo fino a 3 mesi dall'avvenuto pagamento del servizio.

Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. All'autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di contratto e di legge;
2. Agli incaricati dalla titolare per gli adempimenti fiscali e di legge;
3. istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
4. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;

Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).



A Casa di Olga
di Benedetta e Lorenzo Materassi snc
Via delle Ghiacciaie 41, 50144 Firenze
Cell. 348 9610001
Partita Iva 05713590486